



legacoop



Finanziato dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



## Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
PARTECIPARE IN DIGITALE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE E CODICE:

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

AREA DI INTERVENTO E CODICE:

23. Educazione informatica

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto "PARTECIPARE IN DIGITALE" è quello di favorire lo sviluppo e la maggiore diffusione delle competenze digitali tra i cittadini e le cittadine, con una particolare attenzione all'alfabetizzazione digitale per le fasce più deboli, in modo da rafforzare la partecipazione e l'accesso ai servizi e alle opportunità.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel suo ruolo di "facilitatore digitale", l'operatore volontario supporta gli utenti nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni. Li accompagna alla scoperta del digitale e delle possibilità che i vari servizi offrono, aiutandoli a risolvere eventuali problemi e mai sostituendosi a loro. Con approccio positivo e facilitante, consente di esplorare e sperimentare nuove funzioni e strumenti.

**Attività Specifiche:**

LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 - Bari ,Cod. sede 147709

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
LIVING LAB Attori locali in rete per ridurre il Digital divide e diffondere cultura digitale	Il volontario/a supporta l'ideazione, la progettazione di dettaglio dei singoli incontri, la predisposizione e l'attivazione dei contatti, gli inviti, le relazioni esterne. Predisporre i materiali e contribuisce all'organizzazione logistica dell'iniziativa (creazione del setting, organizzazione degli spazi e dei materiali, ecc.). Insieme allo staff di Legacoop Puglia e dei partners, agisce da facilitatore negli incontri del Living Lab nelle varie fasi di esplorazione dei problemi, proposte di soluzioni e sperimentazione delle stesse, creazione e consolidamento delle reti locali

INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 - Bari - Cod. sede 146152

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
CORSO PRATICO SU SERVIZI DIGITALI AL CITTADINO	Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dei singoli moduli del percorso, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica. Insieme agli esperti di Informa e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.
JOB CLUB: CERCARE LAVORO E CONDIVIDERE OPPORTUNITA'	Il volontario/a contribuisce alla preparazione dei materiali e dell'allestimento complessivo degli spazi. Ricerca, raccoglie e condivide esperienze positive, tools e strumenti da condividere con gli utenti nelle sessioni del Job club. Insieme agli esperti di Informa agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di

CON STRUMENTI DIGITALI	renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.
------------------------	--

SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 - Bitonto - Cod. sede 203743

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
NAVIGATORI CONSAPEVOLI	Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dell'attività educativa, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica. Insieme agli esperti di Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.
OCCHIO ALLA RETE: SICUREZZA E PRIVACY A PORTATA DI MANO	Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dell'attività di animazione, all'ideazione dei materiali all'allestimento. Supporta l'organizzazione e la promozione dell'attività. Insieme agli esperti di Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.
SICURI IN RETE	Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dell'attività educativa, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica. Insieme agli esperti di Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.

#### Attività Identiche/Similari

Sedi di Attuazione:

LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 - Bari ,Cod. sede 147709

INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 - Bari - Cod. sede 146152

SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 - Bitonto - Cod. sede 203743

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
DIGITAL NEEDS ANALYSIS: DA DOVE PARTIAMO?	Il volontario/a collabora all'analisi di desk e alla predisposizione degli strumenti di rilevazione, collaborando ad individuare gli item adeguati, testarli, fino alla stesura finale dei questionari e delle tracce di focus group e interviste. Contribuisce all'intercettazione dei destinatari tra gli utenti di Legacoop Puglia, i cittadini delle comunità, somministra insieme allo staff di Legacoop Puglia, gli strumenti di rilevazione ed elabora i risultati, predisponendo report finali che andranno a comporre il report complessivo.

Sedi di Attuazione:

INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 - Bari - Cod. sede 146152

SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 - Bitonto - Cod. sede 203743

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
LABORATORI "SERVIZI IN UN CLICK"	Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dei laboratori, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica. Individua e predispone esercizi e simulazioni nell'accesso ai principali servizi digitali per il cittadino, favorendo la condivisione tra gli utenti. Insieme agli esperti di Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.

Sedi di Attuazione:

LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 - Bari ,Cod. sede 147709

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
COMUNITA' DI PRATICA: IMPARIAMO INSIEME DIGITAL SKILLS	Il volontario/a contribuisce alla stesura della call, all'intercettazione degli utenti. Promuove l'opportunità attraverso i canali messi a disposizione da Legacoop Puglia, Informa e Sinergia, stimola la curiosità e l'interesse degli utenti. Contribuisce all'organizzazione degli incontri della comunità di pratica, supporta e facilita lo scambio di conoscenze e competenze tra gli utenti e l'apprendimento collaborativo. Promuovo un approccio positivo e di "problem solving collettivo". Durante le attività, stimola la partecipazione di tutti e tutte e supporta chi

	ha maggiori difficoltà. Sostiene gli utenti nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, favorendone l'autonomia.
--	--

**Attività Condivise**

Sedi di Attuazione:

LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 - Bari ,Cod. sede 147709

INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 - Bari - Cod. sede 146152

SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 - Bitonto - Cod. sede 203743

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
WORKSHOP E LABORATORI DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE	Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dei workshop, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali, su indicazione dei formatori ed esperti. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica, anche contribuendo a scegliere gli spazi dedicati alle attività itineranti, partecipare ai sopralluoghi, relazionarsi con referenti di associazioni e cooperative locali. Insieme agli esperti di Legacoop Puglia, Informa, Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.
ESPLORIAMO LE DIGITAL SOFT SKILLS	Il volontario/a contribuisce a predisporre informative e comunicazioni per la condivisione degli strumenti di rilevazione, supporta la somministrazione e la successiva la condivisione dei report con gli utenti. Contribuisce all'organizzazione delle sessioni di condivisione dei risultati in piccoli gruppi, organizzandone la partecipazione, il setting, gli spazi e i materiali. Affianca gli operatori e le operatrici di Legacoop Puglia e Informa nell'analisi dei risultati.
CAMPAGNA DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	Il volontario/a, con il supporto dello staff della Fondazione Pico, e tramite gli strumenti, kit e materiali forniti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- struttura e predispone un piano di comunicazione per la promozione e sensibilizzazione del progetto, definendo obiettivi misurabili (predisposti su un orizzonte temporale e distinti per i diversi pubblici di riferimento, sia per livello di maturità digitale che per fasce di età, genere e altre informazioni utili) e relativi strumenti, azioni e attività svolte;</li> <li>- predispone un piano di monitoraggio dei risultati raggiunti, e definisce, oltre alla misurazione oggettiva degli obiettivi come definiti, anche strumenti offline e online per la raccolta di valutazioni sulle attività e servizi resi attraverso la consultazione diretta degli utenti del progetto;</li> <li>- struttura un piano editoriale dei contenuti e materiali sia offline che online;</li> <li>- realizza i contenuti come definiti (video, audio, grafica, infografica, news, interviste, altro) e li distribuisce su canali distinti e precedentemente individuati sulla base dei pubblici di riferimento;</li> <li>- attiva canali social dedicati al progetto, come definiti nel piano di comunicazione, e ne gestisce contenuti e attività di contatto.</li> </ul>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 - Bari ,Cod. sede 147709

INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 - Bari - Cod. sede 146152

SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 - Bitonto - Cod. sede 203743

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

2 POSTI DISPONIBILI SVA sulla sede LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 – Bari

1 POSTO DISPONIBILE SVA sulla sede INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 – Bari

1 POSTO DISPONIBILE SVA sulla sede SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 – Bitonto

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore Annuo: 1145 ore su 5 giorni settimanali

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi simili temporanee per il periodo massimo di 60 gg.  
Disponibilità a forme di flessibilità legate ad eventuali variazioni apportate all'orario di attività, motivate da esigenze progettuali  
Rispetto dei regolamenti delle cooperative e attinenza alle carte dei servizi e alle procedure e protocolli di ciascun servizio.  
Rispetto del segreto professionale e delle norme relative alla privacy; in particolare, l'operatore volontario avrà l'obbligo di non divulgare i dati e le informazioni relative agli utenti/destinatari del progetto e sarà invitato a mantenere un comportamento rispettoso delle persone e dei contesti lavorativi (D.Lgs. 196/03).

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico rilasciato dall'Ente nazionale 4Form che farà riferimento ad almeno tre aree di competenza tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1 di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati
- Collaborazione e comunicazione
- Creazione di contenuti digitali
- Sicurezza
- Problem solving

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un massimo di 35 punti complessivi, così suddivisi:

Per i titoli di studio (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto;
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per altra formazione (il punteggio può essere cumulato per un massimo di 6 punti):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle esperienze lavorative e/o di volontariato (massimo punteggio 15 punti):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad massimo di 9 punti con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un massimo di 6 punti con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il colloquio viene assegnato un punteggio complessivo di massimo 65 punti. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del

candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un massimo di 20 punti;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un massimo di 45 punti

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede della formazione specifica: Informa Scarl, Via Devitofrancesco, 49 – Bari

Oltre alle tradizionali lezioni frontali e all'utilizzo di dispense e materiali formativi a disposizione dei volontari, la realizzazione della formazione specifica prevede l'utilizzo di tecniche e metodologie come la ricerca e l'apprendimento esperienziale, coinvolgendo ogni partecipante attraverso l'uso delle proprie capacità ad osservare, elaborare e dedurre.

Sarà dato molto valore al cooperative learning e al lavoro di gruppo. I volontari avranno pertanto modo di sperimentare una formazione attiva che prevede un coinvolgimento continuo, mirata a stimolare una crescita professionale e a incuriosire i discenti rispetto alle tematiche affrontate.

Modulo 1 - Accoglienza

Modulo 2 - Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013

Modulo 3 - Servizi digitali locali e quelli specifici nazionali

Modulo 4 - Relazione interpersonale, comunicazione e ascolto

Modulo 5 - La relazione con l'utente

Modulo 6 - Mindset digitale e digital soft skills

Modulo 7 - E-safety: I pericoli della rete per navigatori giovani e adulti

Modulo a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale:

- Il servizio di "facilitazione digitale"

- Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.1

- Le attività di facilitazione digitale

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**SCD – COMUNIT@ DIGITALE**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

#### **OBIETTIVO 4**

**“Fornire un’educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti**

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

#### **AMBITO D’AZIONE F**

**“Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l’incontro tra diverse generazioni e l’avvicinamento dei cittadini alle istituzioni”**

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’**

##### **Giovani con difficoltà economiche**

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata: **ultimo ISEE** (da un valore inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)

- Assicurazione integrativa non prevista poichè trattasi di giovani in difficoltà economica

- Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione:

Gli enti di accoglienza, in particolare (Coop Informa e Coop Sinergia) intendono raggiungere i giovani con ***DIFFICOLTA' ECONOMICHE*** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. Verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce. Inoltre, sarà attivato un canale di comunicazione e promozione specifico anche dall'Ufficio Servizio Civile Regionale, attraverso l'utilizzo dei social (facebook, instagram, youTube,...) del sito internet <https://www.legacooppuglia.it/> nonché di attività di supporto telefonico e/o mail.

*Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:* attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale esigenza nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU.

Oltre a quanto sopra descritto saranno messe a disposizione dei giovani alcune figure presenti in Legacoop territoriale, nelle cooperative e/o di Generazioni (Coordinamento di giovani presenti nelle imprese cooperative di Legacoop che ha come obiettivo quello di approfondire le questioni generazionali, valutando le opportunità e le problematiche che i giovani affrontano nel mondo del lavoro e nella vita associativa). In ogni territorio regionale Legacoop è presente un coordinatore

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO  
Non previsto